

INSTITUȚIA PUBLICĂ CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN ENERGETICĂ ȘI ELECTRONICĂ
COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII



INTERPRETAREA REZULTATELOR CHESTIONĂRII ELEVILOR PRIVITOR LA
CALITATEA SERVICIILOR EDUCATIONALE

OFERITE DE I.P.C.E.E.E., ANUL DE STUDII 2023 - 2024

EXAMINAT LA ȘEDINȚA CEIAC

ȘEF SECȚIE ASIGURAREA CALITĂȚII, INTERIMAR

 LIUBOV STRUȚ

CHIȘINĂU, 2024

CALITATEA SERVICIILOR EDUCATIONALE OFERITE DE I.P.CEEE ÎN ANUL DE STUDII 2023 - 2024

- Chestionar realizat în perioada aprilie, 2024
- Total elevi anii I –IV de studii -1770 elevi
- Eșantion - 767 elevi
- Rata de participare - 43, 33%
- Programe de formare profesională - 13
- Administrarea chestionarului - on-line

CALITATEA SERVICIILOR EDUCATIONALE OFERITE DE I.P.CEEE 2023 - 2024

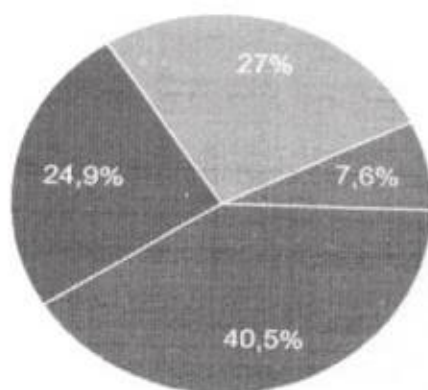
In luna aprilie, 2024, Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității a aplicat chestionarul "Calitatea serviciilor educaționale".

Obiective:

1. Identificarea atitudinii elevilor față de studii/instituția de învățământ/procesul educațional în condițiile evoluțiilor vertiginoase în domeniile de specializare ale I.P.CEEE
2. Stabilirea gradului de apreciere a calității serviciilor educaționale oferite de I.P.CEEE
3. Identificarea nevoilor/cerințelor elevilor în procesul de instruire în cadrul I.P.CEEE
4. Colectarea dovezilor aspectelor pozitive și/sau problematice ale procesului educațional în I.P.CEEE

RATA DE PARTICIPARE PE ANI DE STUDII

Anul de studii
767 de răspunsuri



- I
- II
- III
- IV

ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

Programul de formare profesională la care studiezi (specialitatea)

767 de răspunsuri

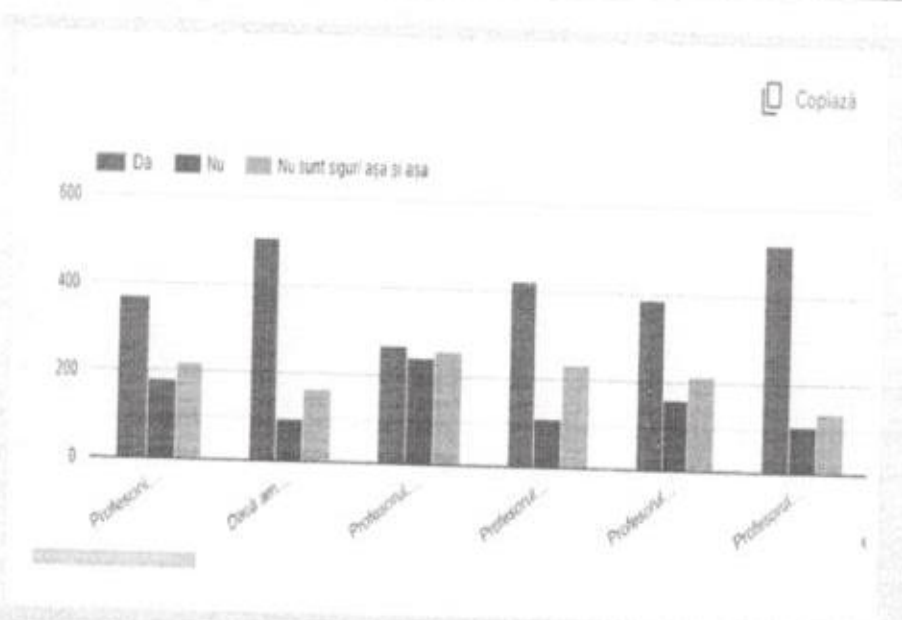


- Exploatarea sistemelor multimedia
- Calculatoare
- Rețele de calculatoare
- Electroenergetică
- Electromecanică
- Rețele electrice (DUAL)
- Aparate radioelectronice de uz casnic
- Automatizarea proceselor tehnologice

▲ 12 ▼

C – 173 (22,65%)
 En – 98 (12,8%)
 ESM – 81 (10,6%)
 E – 73 (9,5%)
 TT – 48 (6,3%)
 FC – 45 (5,9%)
 MC – 25 (3,3%)
 TRC – 30 (3,5%)
 RC – 63 (8,2%)
 Em – 35 (4,6%)
 AR – 29 (3,8%)
 AT – 25 (3,3%)
 CP – 35 (4,6%)
 TC / RE DUAL – 7 (0,9%)

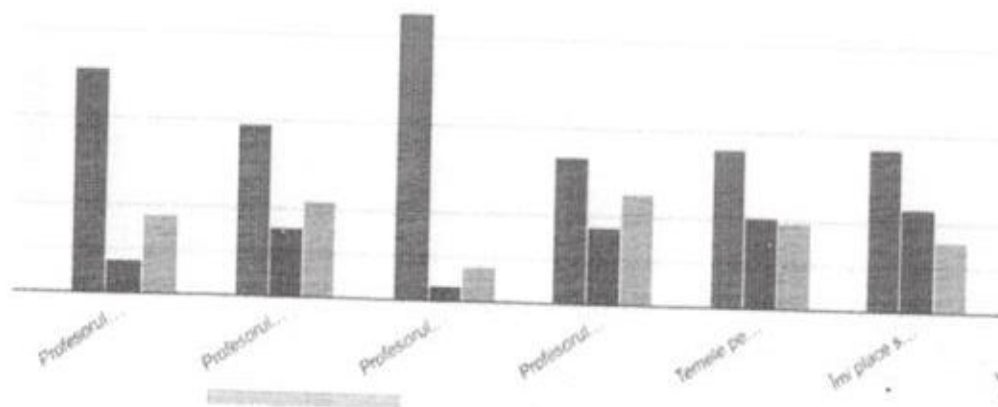
ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI



1. Profesorii se comportă egal cu toți elevii.
2. Dacă am probleme, pot cere ajutor profesorului.
3. Profesorul observă când sunt supărat sau mă necăjește ceva la lecție
4. Profesorul ține cont de ideile/opiniile mele.
5. Profesorul mă ajută să recuperez materialul când nu reușesc să înțeleg ceva
6. Profesorul îmi oferă recomandări cum să-mi îmbunătățesc rezultatele.

ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

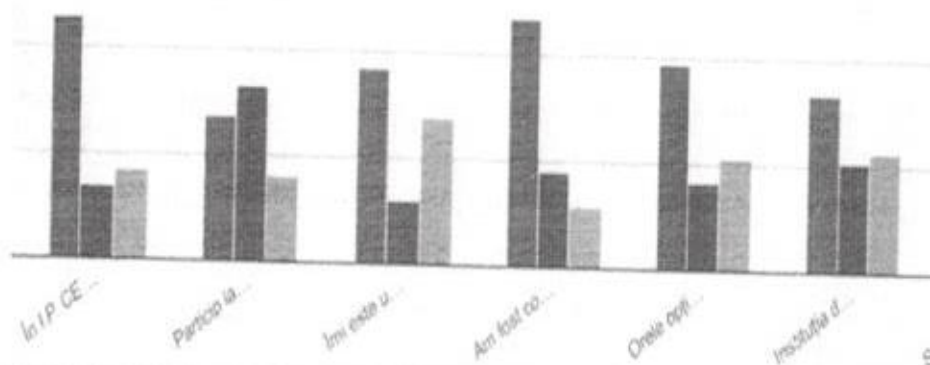
 Copiază



7. Profesorul explică clar ce am de făcut.
8. Profesorul apreciază de fiecare dată când realizez sarcinile.
9. Profesorul ne permite să punem întrebări în timpul lecției.
10. Profesorul mă susține chiar și atunci când greșesc sau nu reușesc ceva.
11. Temele pentru acasă mă ajută să învăț materialul nou studiat la lecție.
12. Îmi place să lucrez la proiecte de grup.

ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

 Copi



13. În I.P. CEEE învăț cum să mă comport în diferite situații/cazuri.

14. Particip la activități în afara orelor organizate în instituție.

15. Îmi este ușor și interesant să lucrez cu materialele propuse de profesor la lecție.

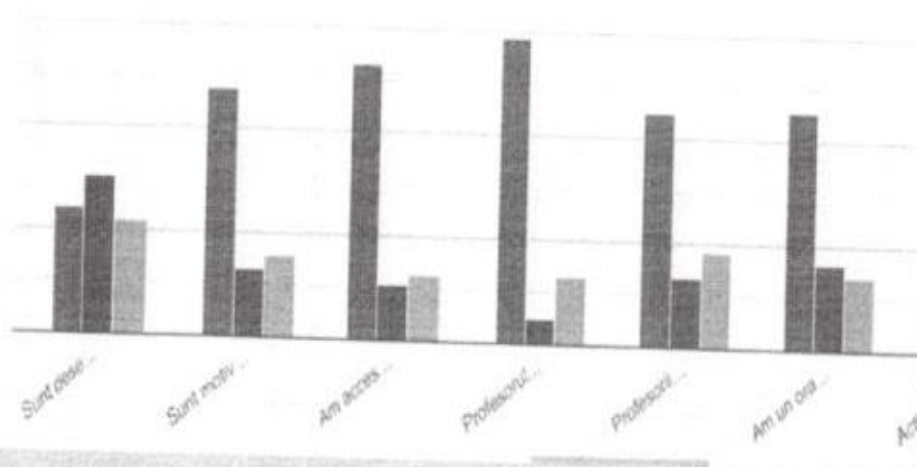
16. Am fost consultat/-ă cu privire la alegerea orelor opționale din acest an.

17. Orele opționale mă ajută să-mi dezvolt potențialul pentru viitoarea carieră

18. Instituția de învățământ propune activități în afara orelor de studiu care corespund cu interesele și capacitățile mele.

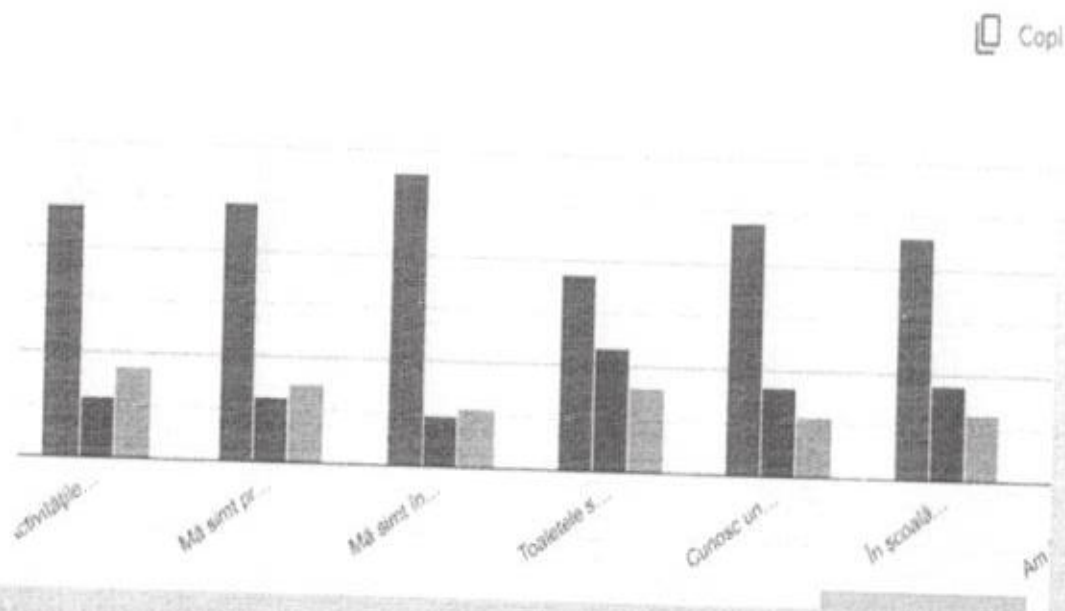
ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI

Copiaz



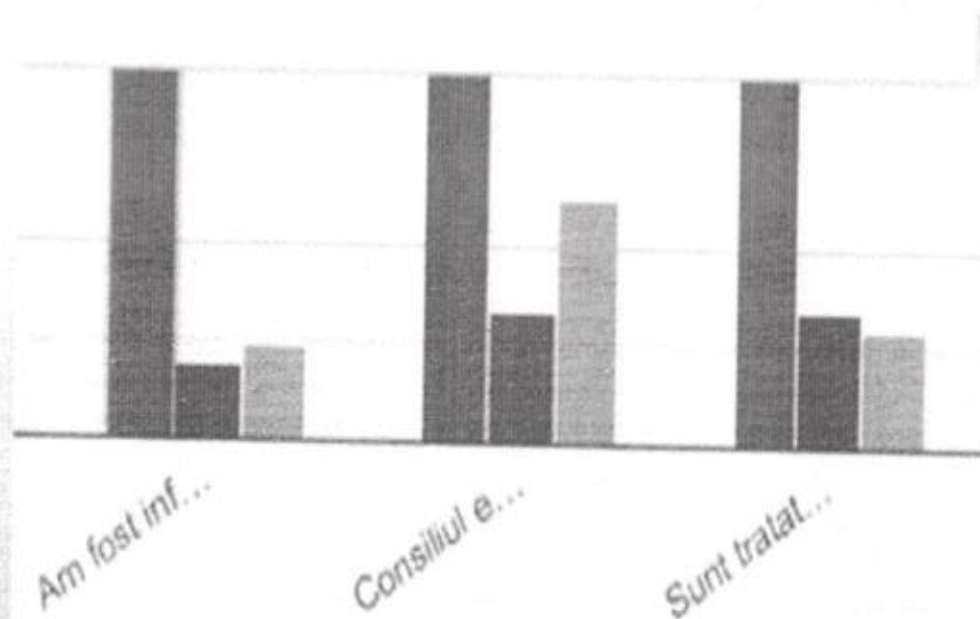
19. Sunt deseori implicat în proiecte sau acțiuni de voluntariat la nivel de instituție și comunitate.
20. Sunt motivat și orientat spre atingerea performanțelor.
21. Am acces la resursele instituției: sala de calculatoare, sala de sport, sala de festivități, etc.
22. Profesorul utilizează calculatorul și tehnologiile informaționale în procesul de predare-învățare-evaluare (internetul, prezentări PPT, modele de simulare, comunicări cu elevii prin internet etc.).
23. Profesorii respectă caracterul confidențial al informației despre mine și nu-l discută în public.
24. Am un orar echilibrat în cadrul I.P. CEEE.

ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI



25. Activitățile pe care le facem la lecție sunt o bună pregătire pentru testele de evaluare.
26. Mă simt protejat/-ă și în siguranță în instituția mea.
27. Mă simt în siguranță în sala de clasă, la lecții.
28. Toaletele sunt curate și sigure.
29. Cunosc unde se află mijloacele anti-incendiar și ieșirile de rezervă din instituție.
30. În școală există persoane cărora mă adresez atunci când eu am o problemă.

ANALIZA DESCRIPTIVĂ A REZULTATELOR CHESTIONARULUI



31. Am fost informat cu prevederile Regulamentului instituției privind drepturile și responsabilitățile, sancțiunile care se aplică elevilor.

32. Consiliul elevilor participă la luarea deciziilor cu privire la toate problemele de interes pentru elevi.

33. Sunt tratat egal indiferent de starea de sănătate, religie, etnie, vârstă, gen, capacitate de învățare, stare materială a familiei etc.

INTERPRETAREA REZULTATELOR ȘI CONCLUZIILE CANTITATIVE

În urma cercetării rezultatelor chestionării elevilor se constată următoarele:

1. Chestionarul a fost completat preponderent de elevii an. I și II de studii (518).
2. Respondenții, prin răspunsurile oferite, confirmă calitatea serviciilor educaționale din cadrul I.P. CEEE.
3. Majoritatea respondenților (cel puțin 80 %) au remarcat că, în cazul apariției problemelor, pot cere ajutor profesorului; profesorii, la rândul lor, oferă recomandări cum elevii să - și îmbunătățească rezultatele.

Același număr de respondenți afirmă că profesorii explică clar ce au de făcut, le permit să adreseze întrebări în timpul lecției, că în I.P. CEEE învață cum să se comporte în diferite situații/cazuri, că au fost consultați cu privire la alegerea orelor opționale, că au acces la resursele instituției: sala de calculatoare, sala de sport, sala de festivități, etc.

INTERPRETAREA REZULTATELOR ȘI CONCLUZIILE CANTITATIVE

4. 90 % respondenți afirmă că profesorii utilizează calculatorul și tehnologiile informaționale în procesul de predare - învățare - evaluare (internetul, prezentări PPT, modele de simulare, comunicări cu elevii prin internet etc.), că se simt în siguranță în sala de clasă, la lecții.
5. 99 % respondenți confirmă că au fost informați cu prevederile Regulamentului instituției privind drepturile și responsabilitățile, sancțiunile care se aplică elevilor, că Consiliul elevilor participă la luarea deciziilor cu privire la toate problemele de interes pentru elevi, că sunt tratați egal indiferent de stare de sănătate, religie, etnie, vârstă gen, capacitate de învățare, stare materială a familiei etc.

INTERPRETAREA REZULTATELOR ȘI CONCLUZIILE CANTITATIVE

6. Un număr mare de elevi răspund negativ sau că nu sunt siguri de faptul că profesorii observă când sunt supărați sau îi necăjește ceva, că profesorii îi susțin și atunci când greșesc sau nu reușesc ceva.
7. Prevalează numărul elevilor care răspund negativ sau nu sunt siguri că așa este referitor la implicarea în proiecte sau acțiuni de voluntariat la nivel de instituție și comunitate, că participă la activități în afara orelor organizate în instituție, sunt motivați și orientați spre atingerea performanțelor.

ACȚIUNI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE:

1. Asigurarea comunicării eficiente cu elevii, părinții/tutorii și coordonarea activităților organizate de cadrele didactice în vederea asigurării continuității participării elevilor la procesul de învățare și asigurarea calității.
2. Formarea locală a cadrelor didactice în domeniul învățării centrate pe elev, consilierii elevilor cu probleme din spectrul psiho – emoțional, a elevilor cu probleme de comunicare și socializare.
3. Inițierea și dezvoltarea activităților extradidactice și extrașcolare cu implicarea unui număr mai mare de elevi.

ACȚIUNI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE:

4. Mediatizarea la orele de dirigenție, prin diverse mijloace de comunicare, a activităților desfășurate în instituție și posibilitatea de implicare/recrutare a participanților.
5. Oferirea unor programe de consiliere pentru elevi, părinți/tutori la necesitate.
6. Identificarea soluțiilor dezvoltării învățării individualizate în sprijinul elevilor cu risc de abandon, din medii defavorizate și/sau cu rezultate școlare slabe.